FISIOMÉDICA
Pasión por la rehabilitación desde 1979

Cotización Número:	**230101-25-02P4**	**Encargado:**	**NANCY ROCIO PINILLA M**	P4	**Números de contacto:**	**312-5223824 / (1) 2319571**	
Empresa/Nombre	HOSPITAL REGIONAL ALFONSO JARAMILLO SALAZAR	**Identificación**	890701718		**Fecha**	23/01/2025	**Clave** 39335045
Contacto	Luisa Valenzuela	**Cargo**	0		**Teléfono 1**	N/A	
Email Comercial	biomedicoshrl@gmail.com	**Email 2**	biomedicoshrl@gmail.com		**Teléfono 2**	N/A	**Ciudad** Libano

Forma de pago: Anticipado 100%. Para productos cotizados en dólares tener en cuenta la TRM vigente + $100 pesos.
Validez de la oferta: 8 días **Tiempo de entrega:** Sujeto a disponiblidad.
Fletes o traslado productos: A cargo del cliente. **Comisión Bancaria:** $ 13.863 si aplica

Bancolombia anta Corriente 396-158081-83
OMEDICA SAS - NIT: 890.317.851-2

OBSERVACIONES IMPORTANTES A TENER EN CUENTA

• Debe tener en cuenta las Condiciones Comerciales descritas al final de este documento. Cada producto tiene requisitos diferentes. Las imágenes suministradas son de referencias y puede variar el color y la cantidad (referirse a la descripción).
• Al aceptar su orden de compra, se da por aceptada la política de tratamiento de datos personales, la cual declara conocer el Cliente y que se encuentra publicada en www.FISIOMEDICA.com
• Al aceptar su orden de compra, se dan por aceptados los Términos y Condiciones que regulan la relación contractual entre FISIOMEDICA y el Cliente, los cuales declara conocer el Cliente y que se encuentran publicados en este documento y en la página web: www.FISIOMEDICA.com
• Al de generar su orden de compra, se dan por aceptadas el 100% de las condiciones comerciales establecidas en la cotización.
• Debe incluir el número de la cotización en su orden de compra.
• La trazabilidad de los equipos biomédicos es una obligación. Es una disposición de la normatividad sanitaria nacional e internacional. Si es subdistribuidor o si va a realizar la venta de un equipo adquirido a FISIOMEDICA, debe guardar estricto registro de los seriales y la ubicación de los equipos de clasificación IIA, IIB y III.
• Antes de elaborar su orden de compra debe confirmar los tiempos de entrega del producto expuestos en la presente oferta. Los productos señalados para entrega inmediata están sujetos a la rotación diaria de inventario. Consulte con su asesor ya que un cambio de disponibilidad puede significar un cambio en el precio de venta.
• FISIOMEDICA S.A.S se reserva el derecho de aceptar o no la cancelación de la orden de compra. el desistimiento por parte del cliente, después de haber sido aceptada la orden de compra por parte de FISIOMEDICA, le generará al cliente el cobro de una penalidad equivalente al 10% del valor total de la orden de compra.
• El precio del producto no incluye flete ni traslado. confirmar tarifas con su asesor.
• Capacitaciones virtuales: gratuitas sujetas a programación. Capacitaciones presenciales: no incluidas, solicitar cotización (dependiendo del lugar donde se requiera llevar a cabo).
• Otros servicios adicionales como instalación y adecuaciones especiales: no incluidas, solicitar cotización
• Para zonas especiales, zona franca, zonas rulares o régimen especial: solicitar cotización ajustada.
• NOTA: Para proyectos a largo plazo considere lo niveles de existencia de los productos seleccionados y los efectos de la devaluación sobre los precios ofertados
• Estas condiciones aplican para todos los clientes sin excepción
• LOS EQUIPOS BIOMEDICOS SOLO DEBEN SER MANIPULADOS POR PERSONAL CLINICO CALIFICADO Y ENTRENADO. DEBE TENER EN CUENTA LAS CONTRAINDICACIONES PREVIO A SU USO. UN MAL USO DE ESTA TECNOLOGIA PUEDE GENERAR EVENTOS O INCIDENTES ADVERSOS. ES RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE LEER LOS MANUALES DE USUARIO.

• IMPORTANTE: Esta OFERTA COMERCIAL no es válida si cuenta con algún CERTIFICADO DE BENEFICIO TRIBUTARIO que no haya sido presentado previo a la cotización.

Para mayor información sobre nuestros productos y servicio vista nuestra página web. Precios y existencias sujetos a cambios sin previo aviso.
www.fisiomedica.com

Cant	Ref.	Nombre	Vr. unitario	IVA	IVA unitario	Tot. unitario	Total	Garantía	Disponibilidad	Marca
1	GSM3F	TROTADORA POWER HR MOVTROTADOR M3F	12.628.571	19%	2.399.429	15.028.000	15.028.000	1año estruct 90 días accesorios	1 a 3 dias	POWER HR

Trotador Power HR. Consola LED con indicadores de Velocidad, Distancia, Inclinación, calorías, pulso, tiempo. Conexión MP3 con parlantes incorporados.
Motor de 4.0 HP-AC - Inversor AC
Inclinación de 0 - 15%. Rango de velocidad de 1.5 - 20 km/h. 12 programas predeterminados. Ritmo cardíaco por contacto y telemetría. Soportes para botellas, dispositivos móviles y tabletas. Ruedas delanteras para fácil desplazamiento. Parada de emergencia con clip de seguridad. Marco en aluminio con acabados de pintura ELetrostática de alta calidad. Medida del equipo Largo 192.5 x Ancho 90.5 x ALto 145 cm. Area de trota: Largo 145 cm x Ancho 52 cm. Peso150kg



Cant	Ref.	Nombre	Vr. unitario	IVA	IVA unitario	Tot. unitario	Total	Garantía	Disponibilidad	Marca
1	CH2302	TANQUE PAQUETES CALIENTES HYDROCOLLATOR SS-2 MOVIL (8 PAQ)	13.780.672	19%	2.618.328	16.399.000	16.399.000	1año tanque, paq n/a	1 a 3 dias	CHATTANOOGA

Los Tanques para compresas calientes Chattanooga Hydrocollator están controlados termostáticamente para asegurar la temperatura terapéutica ideal de los paquetes calientes HotPacs.
Características:
Aislamiento completo con fibra de vidrio para evitar la pérdida de calor.
Diseño de acero inoxidable duro, fiable.
Fácil de llenar con agua, no necesita instalación hidraulica.
Se mantiene constante la temperatura de los HotPacs.
Las unidades móviles están equipadas con ruedas de goma giratorias de 8 cm para moverlas sin ficción por la clínica.
Capacidad de 49 lts,
Rango de temperatura de trabajo: 71 a 74 °C
Corte de temperatura: 82 a 85 °C
Tiempo de calentamiento: 4 Horas Aprox.
SS-2: 8 HotPacs Con ruedas, incluye 8 compresas calientes estándar (CH1006) Fuente de alimentación: 110~240 V 50/60 Hz



FISIOMÉDICA
Pasión por la rehabilitación desde 1979

Cotización Número:	230101-25-02P4	Encargado:	NANCY ROCIO PINILLA M	P4	Números de contacto:	312-5223824 / (1) 2319571

Cant	Ref.	Nombre	Vr. unitario	IVA	IVA unitario	Tot. unitario	Total	Garantía	Disponibilidad	Marca
1	CH151201	ULTRASONIDO INTELECT MOBILE 2 CHATTANOOGA	11.023.529	19%	2.094.471	13.118.000	13.118.000	1año equipo 90días	1 a 3 dias	CHATTANOOGA

• Equipo de ultrasonido liviano y fácil de transportar con opción de batería
• Cumple con la normativa IEC 60601-1-11
• Pantalla táctil de 7" de alta resolución
• Luces informativas alrededor de los puntos de conexión
• Configuración de protocolos sugeridos (SPS)
• Librería anatómica de alta resolución y guías de tratamiento incorporadas
• Frecuencias de 1 y 3 MHz
• Modo de emisión de ultrasonido en modo continuo y pulsado (10%, 20%, 50% y 100%)
• Modos de trabajo variables de 16 Hz, 48 Hz o 100 Hz
• Aplicadores ergonómicamente diseñados en varios tamaños (1 cm², 2 cm², 5 cm² y 10 cm²) y sumergibles en agua
• Función de control del contacto del cabezal con retroalimentación visual y auditiva en todos los aplicadores.
• 20 protocolos preestablecidos y configurables
• Posibilidad de crear hasta 25 protocolos personalizados en el dispositivo
• Función de actualización de memoria y software



Intelect Mobile 2 lleva la electroterapia al siguiente nivel.
El ultrasonido INTELECT MOBILE 2 ofrece ultrasonido de doble frecuencia a 1 o 3 MHz, ciclos de trabajo pulsados o continuos (10%, 20%, 50% y 100%).
Incluye un aplicador de ultrasonido de 5 cm2 con cabezales opcionales adicionales disponibles.
Las pautas para el área de tratamiento están disponibles en la interfaz de usuario.
La detección de acoplamiento se puede monitorear de forma audible (activada de forma predeterminada) o visualmente mediante el LED en la parte posterior del aplicador, el indicador de tiempo de tratamiento se detendrá cuando el cabezal esté desacoplado, por lo que la fiabilidad en la cantidad de tratamiento con ultrasonido se administra con precisión, medicion y es reproducible. Este equipo debe usarse solo bajo la prescripción y supervisión de un profesional calificado. La interfaz de usuario intuitiva, los botones de acceso rápido y los protocolos preestablecidos hacen que el MOBILE 2 pueda usarse de manera sencilla y efectiva para la administración de la terapia. La batería opcional hace que el INTELECT MOBILE 2 sea una opción verdaderamente móvil.
SET US INCLUYE:
1 INTELECT MOBILE 2 ULTRASONIDO, 1 Cable de poder, 1 Guia rápida de inicio impresa, 1 Cabezal de 5 CM2, 1 USB DRIVE

Cant	Ref.	Nombre	Vr. unitario	IVA	IVA unitario	Tot. unitario	Total	Garantía	Disponibilidad	Marca
1	CHK6001-10	LASER INTELECT NEO CHATTANOOGA APLICADOR LASER 850 nm, 200 mw	32.714.286	19%	6.215.714	38.930.000	38.930.000	1año equipo 90días	1 a 3 dias	CHATTANOOGA

Intelect Neo es el equipo de electroterapia más avanzado del mercado. Cuenta con cinco opciones de módulos conectables y utilizables: Estimulación canales 1/2 con sEMG, estimulación de canales 3/4, láser y ultrasonido. Además, existe un módulo de vacío que se puede instalar en el carro de terapia. Al ser una unidad modular con diseño inteligente, fácil manejabilidad y tecnología clínica, Intelect Neo se traduce en un equipo para resultados excepcionales, tanto para el para el paciente como para el terapeuta.



El sistema Laser tiene una completa selección de indicaciones clínicas para el aplicador láser en uso
Control independiente de todos los parámetros
Visualización de la energía con posibilidad de elección entre julios o julios/cm2
Modos de tratamiento continuo y pulsado con frecuencias de pulso totalmente variables
Feedback de la energía depositada en tiempo real.
Con opción de más de 10 aplicadores láser de diferentes longitudes de onda y potencias.

Esta referencia contiene:
Unidad base para el Intelect Neo
Modulo laser, Intelect Neo
Aplicador laser 850 nm - 200mw
Cuenta con Protocolos de configuración clínica (CPS) que lleva a los usuarios a través de las funciones del dispositivo. Puede ser seleccionado por parte del cuerpo o por tipo de terapia.
Todas los parámetros son totalmente modificables.
Menús Personalizados, Memoria Específica para cada Usuario
Cuenta con una amplia Biblioteca de referencia, con información sobre la terapia seleccionada, los tratamientos y las diferentes patologías.
Cuenta con biblioteca anatómica extensa que ilustra una serie de patologías.
Con pantalla táctil LCD a todo color, 10,4" (26,4 cm) con gran nitidez, detalle vívido.
Cuenta con un puerto USB de alta velocidad que permite actualizaciones de software y transferencia de datos del paciente de manera simple y eficiente.

INTELECT NEO es un Sistema Modular, preguntenos por otras opciones de Construcción modular.

FISIOMÉDICA
Pasión por la rehabilitación desde 1979

Cotización Número:	230101-25-02P4	Encargado:	NANCY ROCIO PINILLA M	P4	Números de contacto:	312-5223824 / (1) 2319571

Cant	Ref.	Nombre	Vr. unitario	IVA	IVA unitario	Tot. unitario	Total	Garantía	Disponibilidad	Marca
1	WHE22M	TANQUE DE REMOLINO 22 GALONES	46.331.092	19%	8.802.908	55.134.000	55.134.000	1año tanque 120días motor	1 a 3 dias	WHITEHALL

Serie E - Tanques para extremidades
Capacidad 22 galones, modelo mobil
Los tanques para extremidades Whitehall presentan un diseño compacto y una baja capacidad para reducir el consumo de agua y mantener la máxima comodidad. Cada unidad proporciona un efectivo tratamiento para las extremidades superiores e inferiores, como el pie, el tobillo y la parte inferior de la pierna, así como las extremidades superiores como el codo, el antebrazo y la mano
Incluye turbina de 1/2 caballo de fuerza, ensamble de elevación y termómetro de
escala doble (Fahrenheit y Celsius).
Fabricadas de acero inoxidable sin uniones,con materiales reciclados.
Para la instalación, necesita desagüe e instalaciones de agua caliente y fría



Cant	Ref.	Nombre	Vr. unitario	IVA	IVA unitario	Tot. unitario	Total	Garantía	Disponibilidad	Marca
1	WHHYL22M	TANQUE DE REMOLINO CON ELEVADOR 22 GALONES	73.259.664	19%	13.919.336	87.179.000	87.179.000	1año tanque 120días motor	1 a 3 dias	WHITEHALL

Serie HYL - Tanques Hydrolift
Capacidad 22 galones, modelo mobil
El sistema Hydrolift de Whitehall es perfecto para cualquier aplicación que requiera el tratamiento de lesiones en extremidades superiores o inferiores. El completamente ajustable Hydrolift puede fácilmente subir o bajar hasta 36 pulgadas un tanque.
Aunque normalmente es estacionario durante su operación, el Hydrolift puede moverse fácil y rápidamente por medio de ruedas.
Fabricadas de acero inoxidable sin uniones,con materiales reciclados.
Para la instalación, necesita desagüe e instalaciones de agua caliente y fría



Cant	Ref.	Nombre	Vr. unitario	IVA	IVA unitario	Tot. unitario	Total	Garantía	Disponibilidad	Marca
1	CH2173	ONDA DE CHOQUE RADIAL INTELECT RPW 2 CHATTANOOGA	104.413.445	19%	19.838.555	124.252.000	124.252.000	1año equipo 90días	1 a 3 dias	CHATTANOOGA

Intelect® RPW 2 permite el tratamiento de indicaciones con ondas acústicas o pulsos de presión radiales, generadas neumáticamente, de baja energía. La onda se propaga radialmente dentro del tejido y tiene un efecto terapéutico.
La pieza de mano opcional V-Actor® HF permite vibración mecánica, para masaje por vibración.
INDICACIONES
Tendinopatía de Aquiles, Trastornos de las inserciones de los tendones, Puntos gatillo miofasciales, Dolor e inflamación en condiciones ortopédicas, Fascitis plantar, Masaje de vibración de pulso
Nueva pieza de mano FALCON®, Permitiendo presiones de barra más bajas para un mayor rango de indicaciones y aplicadores.
Gran pantalla táctil a color gráfica, Pantalla táctil capacitiva de 7 "de alta resolución para una mayor experiencia del usuario y/o paciente.
Biblioteca de protocolos sugeridos, Disponible con un clic de dedo; cuadros de tratamiento, biblioteca anatómica y patológica, pautas de tratamiento.
Modo confort, Incremento de energía automático único diseñado para proporcionar una mejor comodidad al paciente.
Ajuste fácil para cada sala de tratamiento. Diseño delgado de 41x42x110cm (LxWxH), no se necesita mucho espacio para esta nueva generación de RPW.
Diseño ergonomico, Lo que necesitas lo tienes cerca; pieza de mano, bandeja transmisora, botella de gel, portacables, bolsa blanda.
Rango de presión extendido, La pieza de mano Falcon proporciona un mayor rango de presión de 0.3 a 5 bar, en incrementos de 0,1 bar lo que lo hace más cómodo para el paciente y permite tratamientos de fascia y columna vertebral.





Como accesorios opcionales puedes adquirir:
* V-ACTOR® HF, Frecuencia de vibración de hasta 50Hz para terapia de vibración y relajación muscular.
* Gran variedad de transmisores, 17 transmisores diferentes disponibles para tendinopatías, puntos gatillo, columna vertebral y tratamientos de fascia.
* PERI-V-ACTOR (aplicadores facias)
* SPINE-V-ACTOR (aplicadores columna vertebral).

NOTA: PERI-V-ACTOR® y SPINE-V-ACTOR® solo se pueden usar a una presión de 3 bares.

FISIOMÉDICA
Pasión por la rehabilitación desde 1979

Cotización Número:	230101-25-02P4	Encargado:	NANCY ROCIO PINILLA M	P4	Números de contacto:	312-5223824 / (1) 2319571

Cant	Ref.	Nombre	Vr. unitario	IVA	IVA unitario	Tot. unitario	Total	Garantía	Disponibilidad	Marca
1	CH2532982	ESTIMULADOR PORTATIL CHATTANOOGA WIRELESS PRO INALAMBRICO	8.236.975	19%	1.565.025	9.802.000	9.802.000	1año equipo 90días	1 a 3 dias	CHATTANOOGA

El dispositivo Wireless Professional es un estimulador diseñado para su uso por parte de profesionales de la salud con el fin de garantizar los tratamientos de estimulación eléctrica en el tratamiento del dolor (TENS, por sus siglas en inglés) y la estimulación neuromuscular (EMS/NMES, por sus siglas en inglés).
El dispositivo Wireless Professional es una unidad de electroterapia multifuncional para el tratamiento postquirúrgico y conservador de desequilibrio muscular, así como para el tratamiento del dolor.
La unidad proporciona las siguientes formas de terapia:
• TENS (estimulación nerviosa eléctrica transcutánea) para el tratamiento del dolor
• NMES (electroestimulación neuromuscular, también EMS)
• FES (estimulación eléctrica funcional)
WIRELESS PROFESSIONAL 4CH STANDARD es un estimulador inalámbrico de 4 canales desarrollado para tratar indicaciones estándar de electroterapia (Dolor, Rehabilitación, Vascular y Acondicionamiento).
Cuenta con tecnología MULTI-SESSIONS. Cuatro módulos, dos equipos remotos, estación de carga portatil y una estación de acoplamiento inteligente que permiten sincronizar módulos y controles remotos para administrar varias sesiones de forma independiente al mismo tiempo.
4 canales independientes inalámbricos.
Tecnología exclusiva Muscle Intelligence:
1. mi-Scan: Personaliza la estimulación aportando comodidad y eficacia.
2. mi-Range: Continuo control de la intensidad de la estimulación.
3. mi-TENS: Indica el mínimo nivel de intensidad necesario.
4. mi-Action: Sesiones activas con contracciones activas detectadas por la unidad.
63 programas (13 Rehabilitación, 20 Antidolor, 7 Vascular, 15 Preparación Física, 2 Agonista-Antagonista, 2 Hemofilicos, 4 Neurológica).
Función 2+2 o NMES + TENS: Tratar 2 partes del cuerpo o 2 pacientes simultáneamente o combinar NMES y TENS como tratamiento.
Lápiz de Punto Motor: Localización del punto motor del músculo para una correcta colocación del electrodo.
Saltar: Opción para pasar directamente a la fase siguiente
Opción de Creación de Programas.
Multi-sesiones: 2 controles y una estación base inteligente que permite sincronizar módulos y controles a distancia para gestionar de forma independiente varias sesiones simultáneamente.
Software: Crear listas de pacientes e historial.



CONDICIONES COMERCIALES

Ofrecemos todos los servicios necesarios para la correcta operación y funcionamiento de los equipos: Capacitaciones virtuales y/o presenciales, mantenimientos preventivos y correctivos, asesoría especializada para la selección del producto, vistas previas y posteriores a la adquisición. Estos servicios no están incluidos en la presente cotización y pueden ser contratados de acuerdo a su necesidad.
Queremos ofrecerle el producto sin sobrecostos para que pueda ajustarlo a su presupuesto. Servicios adicionales pueden ser contratados de acuerdo a su necesidad.
Todos nuestros equipos biomédicos cuentan con los permisos sanitarios requeridos por el INVIMA para su comercialización y uso (si aplica). FISIOMÉDICA S.A.S. cuenta con el Certificado de Capacidad de Almacenamiento y/o Acondicionamiento (CCAA) vigente expedido por el INVIMA.

Forma de pago: Es diferente para cada negociación y está establecida acorde a las políticas comerciales de FISIOMÉDICA. La forma de pago queda especificada en el enunciado de cada cotización. Por favor tenga en cuenta que si hace pago en cheque o transferencia, los despachos se realizarán una vez este haya hecho canje y se vea reflejado en nuestra cuenta bancaria (puede tomar entre dos y tres días hábiles). Para pagos desde ciudades diferente a Bogotá se debe pagar el valor de la Comisión Bancaria que aplique.

Una vez generada su orden de compra y/o generado el anticipo, no se realizará devolución del dinero ni cambios en las referencias y cantidades solicitadas.

No hay devolución de dinero por mercancía facturada y/o usada. Se realizarán notas crédito.

Cuando se realizan anticipos por mercancía que aún no está disponible en el inventario y que requiera importarse o fabricarse, dicha mercancía cuenta con una obligación de compra. Si el cliente decide no continuar con la compra, el anticipo no será devuelto al ser considerada una compra exclusiva por pedido.

Garantía de producto: Ofrecemos garantía única y exclusivamente a los equipos vendidos por FISIOMEDICA, quien gestionará el trámite para el reclamo ante el fabricante. Por favor revise las políticas de garantía entregadas con el equipo, o puede solicitarlas previo a la compra de los productos. Debe tener en cuenta que cada fabricante ofrece unas condiciones especiales de garantía a cada producto. No obstante, el término de vigencia de la garantía aplicable será el indicado y ofrecido por FISIOMÉDICA, aun cuando el fabricante disponga otro diferente. **Los equipos vendidos por FISIOMÉDICA cuentan con garantía limitada a fallas de fabricación durante el tiempo especificado en producto contado a partir de la entrega al CLIENTE**. La garantía está limitada a fallas o defectos de fabricación, quedando excluidos entonces los daños ocasionados por el usuario de manera intencional o no. La garantía no ampara equipos que hayan sido destapados y manipulados internamente por personal diferente al autorizado por FISIOMÉDICA.
Para determinar si un daño corresponde a un defecto de fabricación, el equipo debe ser revisado por el personal entrenado de FISIOMÉDICA, quien verificará el estado del equipo y diagnosticará las causas del daño. Estas revisiones se llevan a cabo en el Taller se Servicio Técnico en Fisiomédica. En algunas oportunidades una falla por defecto de fabricación puede ser corregida por nuestro departamento de Ingeniería que está respaldado por las casas fabricantes y cuenta con repuestos originales disponibles, esto significa que una falla en un equipo puede ser solucionada siguiendo las indicaciones del fabricante y no necesariamente con el cambio total del equipo.
Las condiciones para este servicio las determina la compañía fabricante, los tiempos de respuesta dependerán de su oportuna respuesta. Por su parte, FISIOMÉDICA está comprometida al intermediar este proceso para garantizar la satisfacción del cliente y del cumplimiento de las obligaciones adquiridas. Al realizarse la compra, el cliente acepta las condiciones ofertadas.

Derecho de retracto: Las órdenes de compra emitidas por el CLIENTE cobran firmeza y lo vinculan de manera inmediata con FISIOMÉDICA en el momento de ser remitidas a esta última, no pudiendo ser canceladas o modificadas por el CLIENTE sin consentimiento escrito por parte del FISIOMEDICA. No obstante, el CLIENTE tendrá derecho a retractarse de la Orden de Compra dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de emisión de la misma a FISIOMÉDICA, para lo cual deberá notificar a FISIOMÉDICA mediante comunicación escrita dirigida al siguiente correo electrónico: servicioalcliente@fisiomedica.com

El valor del traslado de los equipos al Taller de Servicio Técnico de FISIOMÉDICA o el traslado del personal aprobado por concepto de garantía (si aplica), debe ser cubierto por el cliente. Verifique programación

Si requiere **garantía extendida** por favor solicitar cotización y condiciones a su ejecutivo de cuenta.

Mantenimientos preventivos periódicos: Debe programar y solicitar la cotización al momento de requerirlo con el Departamento de Ingeniería de Fisiomedica. Hay equipos que no requieren mantenimiento especializado, sin embargo las unidades con componentes electrónicos complejos deben ser manipulados por personal calificado. **La programación del mantenimiento es responsabilidad del usuario y/o cliente.** Nuestro Taller de Servicio Técnico en las Oficinas de Fisiomédica en Bogotá está disponible para dar mantenimiento a los equipos que distribuimos. Para cualquier mantenimiento debe programar con la debida anticipación el ingreso de los equipos que deben ser

Mantenimientos correctivos: Debe programar y solicitar la cotización al momento de requerirlo con el Departamento de Ingeniería de Fisiomedica. Los mantenimientos correctivos deben ser llevados a cabo por personal calificado y deben utilizarse repuestos originales o componentes avalados por la casa fabricante. Cada mantenimiento correctivo lleva verificaciones de funcionamiento con equipos de medición certificados y calibrados y cumple con procedimientos específicos establecidos por el fabricante. **Nota:** Una mala manipulación de los componentes puede hacer que un daño menor lo lleve a la pérdida de la unidad.

FISIOMÉDICA
Pasión por la rehabilitación desde 1979

Cotización Número:	**230101-25-02P4**	**Encargado:**	**NANCY ROCIO PINILLA M**	**Números de contacto:**	**312-5223824 / (1) 2319571**

Asesoría y acompañamiento: FISIOMEDICA le ofrece asesoría previa y posterior a la compra. La **asesoría previa** se refiere al apoyo en la selección del producto de acuerdo a factores como usuario final, espacio, tipo de terapias, tiempos de trabajo, presupuesto, condiciones requeridas para el uso e instalación de los equipos, entre otros. La **asesoría post venta** se refiere a los apoyos en términos de capacitación, talleres, entrenamientos, inquietudes sobre el mantenimiento y posibles fallas de los equipos. Las asesorías especializadas tienen un costo adicional, solicitar cotización en caso de requerirla.

Uso de los productos: FISIOMEDICA le ofrece una capacitación de manipulación del equipo al momento de la entrega o de forma virtual si así lo requiere. La capacitación se realiza en nuestras oficinas al momento de entregar el

Capacitaciones y entrenamientos: Ofrecemos educación continua permanente a través de artículos, talleres y entrenamientos en diferentes terapias y aplicaciones, programas de educación virtual, entre otros. Comunicamos nuestros eventos a través de nuestra página web, redes sociales, asociaciones, aliados o invitaciones directas. Son actividades que tienen como objetivo permitirle desarrollar sus habilidades en aplicación y uso de los diferentes equipos. FISIOMEDICA ofrece también capacitaciones a Ingenieros para que puedan hacer un buen proceso de mantenimiento y cuidados básicos a los equipos y accesorios. En algunas oportunidades este servicio tiene un valor adicional que comunicaremos oportunamente.

Repuestos: Algunos de los repuestos para los equipos son de uso exclusivo de FISIOMEDICA y tienen restricciones de venta por parte del proveedor. Estos repuestos deben ser manipulados única y exclusivamente por personal que entrenado para no causar daños adicionales al equipo o posibles eventos adversos. Tenga esta condición muy presente.

Accesorios opcionales: Ofrecemos accesorios adicionales a los que incluye la configuración estándar del equipo. Son complementos perfectos para las diferentes terapias.

Envío, desplazamientos o traslados: el valor de los productos no incluye desplazamiento a sus instalaciones. Si requiere que el valor del producto incluya este servicio por favor comunicarlo al asesor comercial.

Instalación: Nuestros equipos no requieren de instalación especializada. Debe simplemente seguir las indicaciones sobre su auto-instalación y sobre las condiciones de las redes eléctricas. Dichas indicaciones están contenidas en el manual de usuario que se entrega con el equipo o en la ficha técnica del producto, o puede solicitarlas en cualquier momento. Si por políticas internas de su organización requiere de instalación por parte de nuestro personal, debe solicitar la cotización de este servicio. Ofrecemos el servicio de guía de instalación online. FISIOMEDICA cuenta también con unas políticas en este aspecto que deben cumplirse.
Considere siempre que la programación de este servicio debe hacerse con anticipación (mínimo 8 días) y que el Cliente es quien debe cubrir los costos de desplazamiento y viáticos (en caso de ser una ciudad diferente a Bogotá). En ningún momento puede esto convertirse en una limitante para el pago de la factura.
Considere siempre que la programación de este servicio debe hacerse con anticipación (mínimo 8 días) y que el Cliente es quien debe cubrir los costos de desplazamiento y viáticos (en caso de ser una ciudad diferente a Bogotá). En ningún momento puede esto convertirse en una limitante para el pago de la factura.

Tiempos de entrega: Cada ítem tiene un tiempo de entrega diferente que depende de su disponibilidad, la rotación, la categoría de producto y la modalidad de importación. Por favor siempre referirse a las indicaciones específicas de cada producto. **NOTA:** Antes de elaborar su orden de compra por favor verificar con su asesor comercial la disponibilidad de los productos seleccionados.

Lugar de entrega: Se entregan los productos en nuestra bodega en Bogotá. La dirección de nuestra bodega es Av. Calle 80 No. 69-70 bod 38 Parque Comercial Proseguros, Bogotá. Solicite la cotización del flete a su asesor comercial.

Financiación: Podemos orientarlo en las diferentes formas de financiación que existen en el mercado. Existen opciones dirigidas a la compra de dispositivos médicos que pueden acomodarse a su necesidad y que le garantizan las mejores tasas del mercado.

Nota Importante: Los precios de los productos ofertados no incluyen visitas previas ni posteriores a las instalaciones del cliente. No incluye instalaciones hidráulicas, eléctricas, arquitectónicas ni de diseño. No incluye selección de personal para su operación. No incluye fletes ni seguro de transporte.

Bajo ningún motivo el pago de alguna factura debe ser limitada a la instalación, capacitación o alguna condición diferente a la generación de la factura. Los términos de pago corren a partir de la fecha de facturación y las penalidades por retraso serán aplicadas al vencimiento del plazo, descritas en la factura de venta.

Servicios adicionales que puede contratar cuando considere necesario:

Chequeo de calidad (metrología) de los equipos previo a su despacho.

Fletes y seguro hasta sus instalaciones

Instalación de equipos

Capacitación en las instalaciones del cliente

Mantenimientos preventivos y correctivos

NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES. SI SOMOS RESPONSABLES DE IVA. PERTENECEMOS AL REGIMEN COMUN. ACTIVIDAD ICA BOGOTA: 204-1,104%